

2026 年 8 月 13 日

関係者各位

社会医療法人愛仁会

社会医療法人愛仁会、医療現場における働き方改革の実現に向け、 Microsoft 365 Copilot 活用等の取り組みを推進

社会医療法人愛仁会は、医療提供体制の持続可能性の向上および職員の働き方改革の推進を目的として、マイクロソフトの技術を活用し、AI およびクラウド技術の活用を含む取り組みを進めていきます。

1. 協力の背景

社会医療法人愛仁会（以下、当法人）では、質の高い医療サービスを安定的に提供するため、医療従事者および事務職員の業務負担軽減と業務効率化に継続的に取り組んでいます。特に近年は、医療現場ならびに各種事務業務における効率化の観点から、生成 AI の活用検討を進めてきました。

こうした取り組みをさらに発展させるため、安全性および適正性を担保しつつ生成 AI の活用を推進する体制を検討しており、その過程において、マイクロソフトが提供する AI プラットフォームやクラウド基盤、実装に関する知見を活用しながら取り組みを進めることとしました。

2. 主な取り組み

当法人は、以下の取り組みを段階的に推進します。

- ・ 医療従事者・事務職員の働き方改革と業務効率化

Microsoft 365 Copilot をはじめとする生成 AI 基盤を活用し、会議・報告・調整・教育等の医療サービスを行う上での間接業務を再設計するとともに、医師・看護師・事務職員を含む全職種における業務効率化と生産性向上を図ります。また、現場課題の特定からユースケース検証、組織展開に至るまでを一体的に推進し、職種横断での業務変革を実現します。

- ・ 生成 AI 活用のガバナンスと運用体制の構築

医療機関に求められる信頼性と安全性を担保するため、データおよび生成結果の取り扱いに関する運用ルールを整備し、法令・倫理面に配慮した AI 活用を推進します。あわせて、プロジェクトを通じて得られた知見を体系化し、医療 DX の継続的な推進を支える AI ガバナンスフレームワークの構築を進めます。

- ・ デジタル人材育成と組織全体のリテラシー向上

生成 AI の活用を組織全体に定着させるため、法人内の推進リーダー（DX アンバサダー）を中心に、教育プログラムや活用ガイドラインの整備を行います。これにより、職員一人ひとりのデジタルリテラシーと業務変革力を高め、継続的な改善サイクルの定着を図ります。

3. 今後の展開

当法人は、医療現場における生成 AI 活用の実践を通じて得られる知見を蓄積し、法人内全体への展開を進めるとともに、法人グループ内の介護・教育分野等への横展開も視野に入れた取り組みを推進していきます。さらに、これらの成果を取りまとめることで、医療機関における働き方改革および AI 活用のモデルケースとして、業界全体への展開を目指します。

4. 関係者コメント

社会医療法人愛仁会 理事長 高岡 秀幸 コメント：

「社会医療法人愛仁会は、地域の皆さまに質の高い医療・介護・福祉サービスを持続的に提供するため、職員の働き方改革と業務効率化を重要な課題と捉えています。Microsoft 365 Copilot をはじめとする AI 技術の活用により、職員が本来注力すべき患者さん・利用者さんへの支援により多くの時間を充てられる環境づくりを進めてまいります。今後も、安全性と信頼性を確保しながら、医療機関にふさわしい AI 活用を推進し、愛仁会グループ全体の DX と医療機関における AI 活用のモデルケースの創出を着実に進めてまいります。」

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 ヘルスケア統括本部長 清水 教弘 コメント：

「地域医療において、質の高い医療・介護・福祉サービスを持続的に提供するために改革を進める社会医療法人愛仁会様の挑戦に、深く共感しています。社会医療法人愛仁会様の取り組みを支援する立場から、医療現場における AI 利活用の実践を後押しするとともに、安全性・信頼性に配慮した活用の推進を通じて、「働き方改革と業務効率化」の促進に貢献してまいります。」



(写真：左) 社会医療法人愛仁会 理事長 高岡 秀幸

(写真：右) 日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 ヘルスケア統括本部長 清水 教弘

<関連情報>社会医療法人愛仁会 プレスリリース一覧：<https://www.aijinkai.or.jp/news/>

※本取り組みの内容は、今後の協議により変更となる場合があります。

※Microsoft、Microsoft 365 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

本件に関するお問合せ先

社会医療法人愛仁会本部 情報システム部門

TEL：06-7669-0978 FAX：06-6375-0560

E-mail：iryouzyouhou@aijinkai-group.com