# オンライン面会の手順について

※申し込みの前に必ず手順書をすべてご覧ください。 ※予約を取る際は必ず<u>患者氏名</u>で登録して下さい。







#### ①当院における面会についてのご案内

新型コロナウィルス感染拡大に伴い、感染予防の観点か ら面会禁止とさせていただいておりますが、当院に入院さ れている患者さまとそのご家族さまとがお話しできるよう、 オンラインによる面会を実施しています。

※面会はご家族さまのみとさせていただきます

パターン1

## 面会の方法

来院は不要で、面会者さまのパソコンやスマートフォンと入院中の病棟を オンラインでつなぎ(Zoom Cloud Meetings)、面会をしていただきます。

【実施時間】

月曜日から金曜日までの14:00~15:15 1人1回15分まで

※当院ホームページよりWEBにてお申し込みください

パターン2

面会者さまにご来院いただき、当院2階臨時面会スペースとご入院中の 病棟をタブレットでつなぎ、面会をしていただきます。

面会者さまのご来院は2名まででお願いします。

【実施スケジュール】

【月曜日】6階病棟 15:00~15:15 【火曜日】4階西病棟 15:00~15:15 【水曜日】5階西病棟 14:30~14:45 / 8階病棟 15:00~15:15 【木曜日】4階東病棟 15:00~15:15 【金曜日】5階東病棟 15:00~15:15

※平日14:00から16:00の間に当院代表電話:072-683-1212にお電話いただくか 2階総合受付へお申し出ください

医師の判断や治療上などの都合により、お断りすることも あります。あらかじめご了承ください。 ・面会は週1回までとさせていただきます。 ※予約日の1週間前までにご予約ください。 ※複数日の予約は不可とさせて頂き、確認した場合は2回目の 予約をキャンセルさせて頂きますので、ご了承ください。

### ②オンライン面会の申し込み

パソコンやタブレット、スマートフォンを使った申込み方法を説明させていただきます。

URL【http://www.aijinkai.or.jp/reha】を入力



ご予約内容の選択			
メニューを選択してください			
4階西	•		
すべてのリソース	-		
③予約したい日にち選択			
2021/10/25(月)			
	④「日」を選択		
💹 仮予約受付 🛛 満員 🎁 キャンオ			
	10/25(月)		
14:00 5子常	<b>約したい時間帯を選択</b>		
14:30			
15:00			
16:00			
4階西			
ご予約内容 			
ご利用日時	2021/10/25(月) 14:00 ~ 14:15		
	開始日時と終了日時をご確認ください		
予約人数 🌌	1		
逆け、ナットカルに明オス注意中国	8		
受けまたノビルに向する江気手が	1 30日前の0時から受付を開始します		
受付締切	1週間前の12時まで受付が可能です		
キャンセル受付締切	1週間前の12時までキャンセルが可能です		
キャンセルボ (6)クリ	ック 潤い合わせください		
予約	する リクルートIDで予約する		
	リクルートロとは?		
	リクルートIDに登録されている情報が予約時の初期値として入力 されます。注意事項を必ずご確認の上で予約を行ってください。		
	されより。注息尹垠を必りご雑節の上で予約を行つてくたさい。 注音事項を確認する		



J. 11. J. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11		
<b>占前(姓)</b>	爱仁会	
名前(名)	🗯 ⑨入力内容	の確認
フリガナ(セイ)	アイジンカイ	
フリガナ(メイ)	タロウ	
メールアドレス	oooooo @yahoo.co.jp	
電話番号	0726831212	
	修正する	
		1週間以内のキャンセルに
キャンカルに関する注音事項		つきましては、受付まで
キャンカル思け適切	1週期前の12時までキャンパーが可能です	お電話ください。
キャンセルボリシー	(法部所の)にはなくイインとの) うたくすい (会話に直接お問い合わせください)	
	利用規約 プライバシーポ	<u>▶~</u> <u>10</u> クリック
		確定後、登録された
	上記に同意して予約を確定	する メールに予約内容の
		確認が届きます。

【パソコンで参加する場合】

ZoomInstaller.exe

ファイルを開く

٠

URL 【https://zoom.us/download】 よりアプリをダウンロード



③オンライン面会のやり方



## ③ダウンロード完了後、この画面が立ち上がります







予約された時刻となって、病院側がミーティングを開始 すると画面が切り替わります。コンピューターでオー ディオに参加をクリックしてオンライン面会を開始して ください。





各ストアより「Zoom Cloud Meetings」アプリをダウンロード

## ②アプリを開くとこの画面が立ち上がります







1 面会の方の声が病院側に聞こえない

▲ ▲ 画面左下のマイク表示がミュートになっている場合はクリックして解除 ミュート解除

2 面会の方の映像が病院側に映らない

3病院からの音声が聞こえない

- ・パソコン(スマートフォン)の音量がミュートになっている場合は解除
- ・パソコン(スマートフォン)の音量を上げてみる

4 病院からのメールが届かない

- ・病院からのメール(ajkriha.hp+2f@gmail.com及びreservation@airrsv.net)を受信
  できるように設定をお願いします。
- ・面会5日前になっても案内メールががない場合は総合受付【072-683-1212】に お問い合わせください。

5その他

・<u>ZOOMのダウンロードや設定に関するお問い合わせには、対応できませんので</u> <u>ご了承ください。</u>