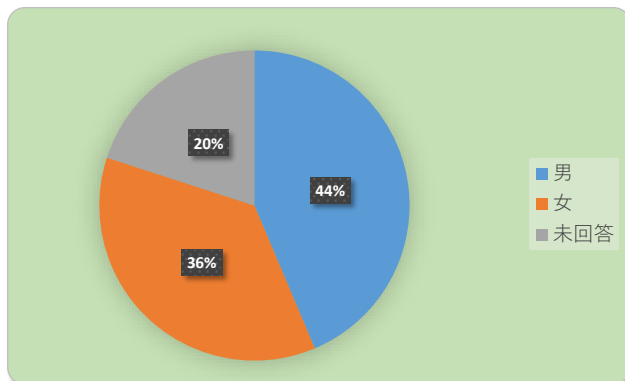


< 外来 > 患者満足度アンケート集計（2024年12月実施）

調査母数:55

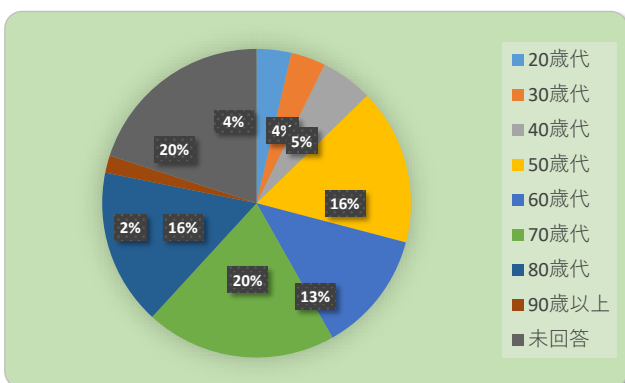
①性別

男	24
女	20
未回答	11



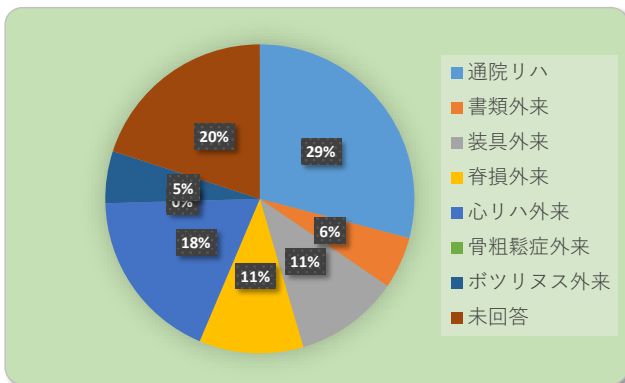
②年齢

20歳代	2
30歳代	2
40歳代	3
50歳代	9
60歳代	7
70歳代	11
80歳代	9
90歳以上	1
未回答	11



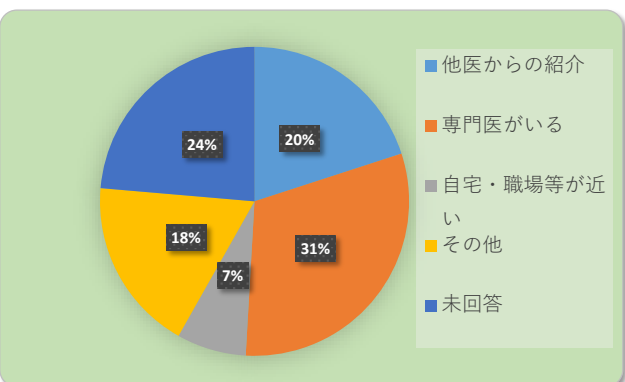
③外来

通院リハ	16
書類外来	3
装具外来	6
脊損外来	6
心リハ外来	10
骨粗鬆症外来	0
ボツリヌス外来	3
未回答	11



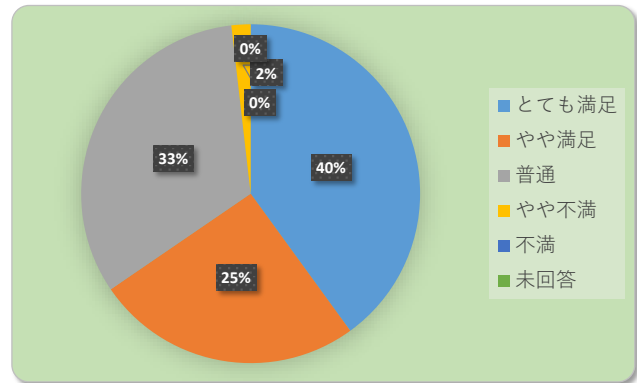
④当院を選んだ理由

他医からの紹介	11
専門医がいる	17
自宅・職場等が近い	4
その他	10
未回答	13



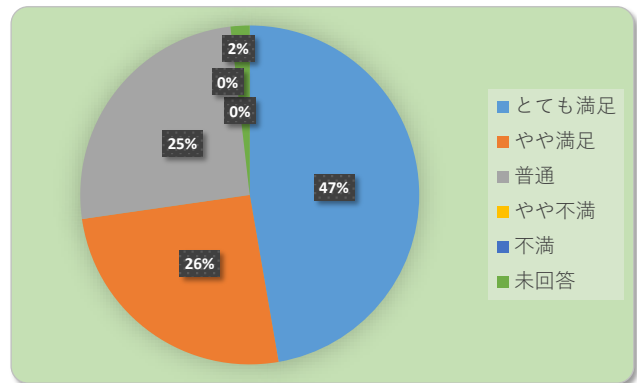
◆ 診察までの待ち時間に満足していますか？

とても満足	22
やや満足	14
普通	18
やや不満	1
不満	0
未回答	0



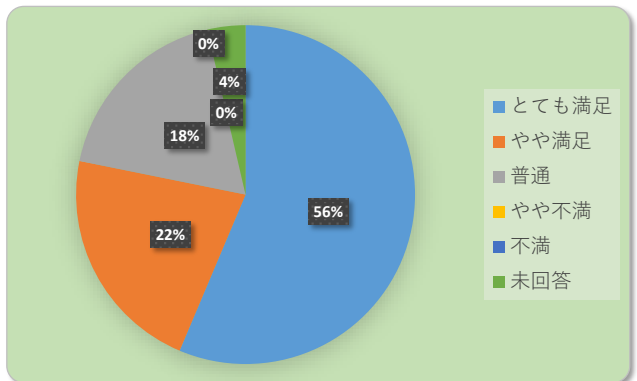
◆ 診察時間に満足していますか？

とても満足	26
やや満足	14
普通	14
やや不満	0
不満	0
未回答	1



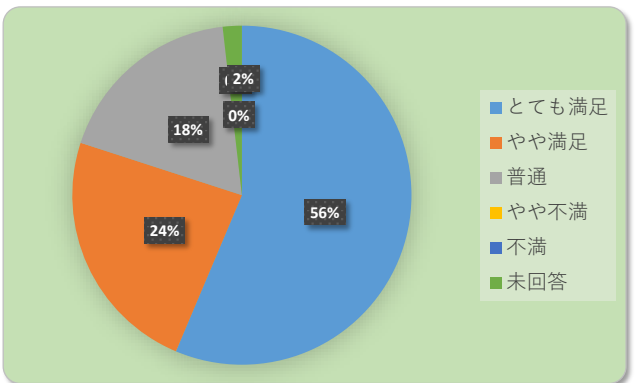
◆ 医師による診療・治療内容に満足していますか？

とても満足	31
やや満足	12
普通	10
やや不満	0
不満	0
未回答	2



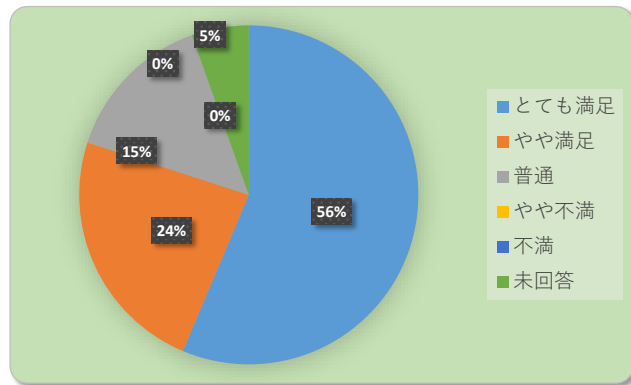
◆ 医師との対話に満足していますか？

とても満足	31
やや満足	13
普通	10
やや不満	0
不満	0
未回答	1



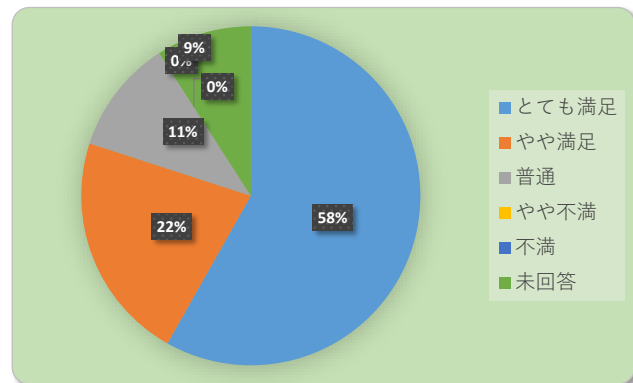
◆ 看護師・看護助手の対応に満足していますか？

とても満足	31
やや満足	13
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	3



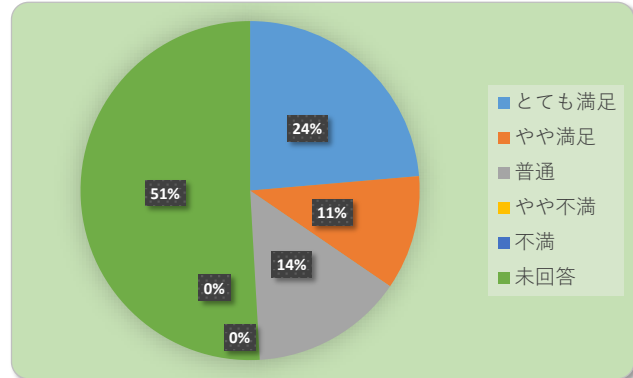
◆ リハビリ職員の対応に満足していますか？

とても満足	32
やや満足	12
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	5



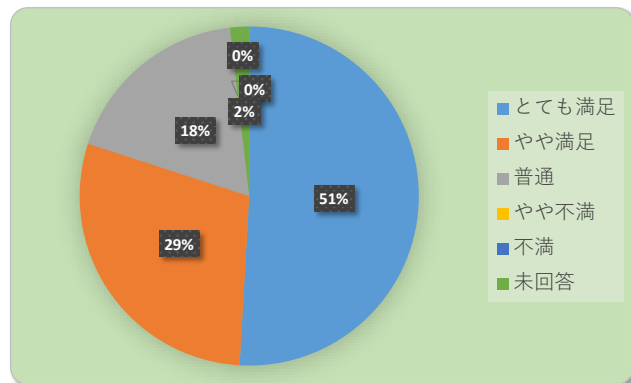
◆ 医療相談員の対応に満足していますか？

とても満足	13
やや満足	6
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	28



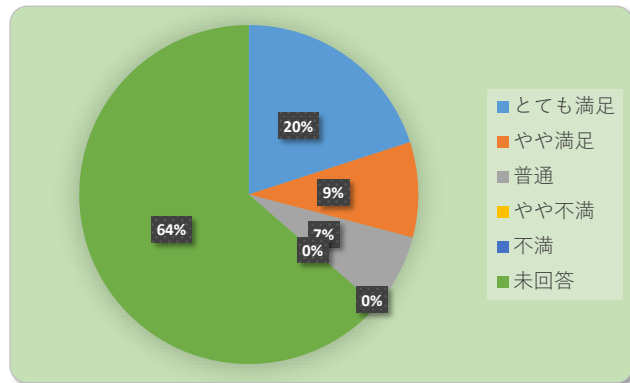
◆ 事務職員の対応に満足していますか？

とても満足	28
やや満足	16
普通	10
やや不満	0
不満	0
未回答	1



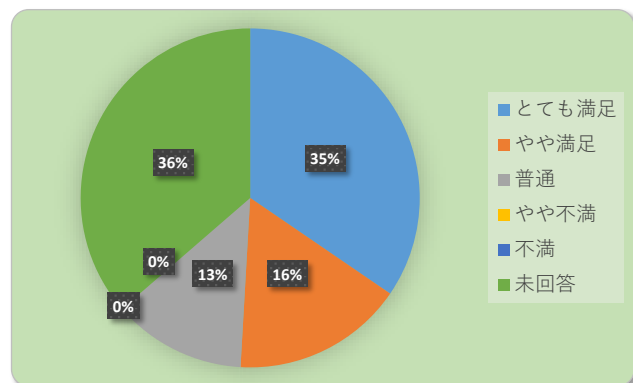
◆ 管理栄養士の対応に満足していますか？

とても満足	11
やや満足	5
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	35



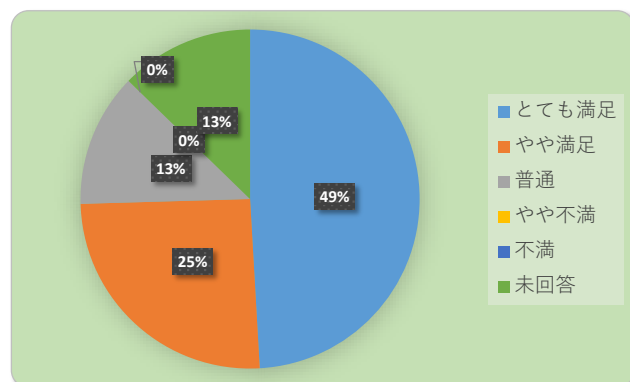
◆ 検査職員・放射線科職員の対応に満足していますか？

とても満足	19
やや満足	9
普通	7
やや不満	0
不満	0
未回答	20



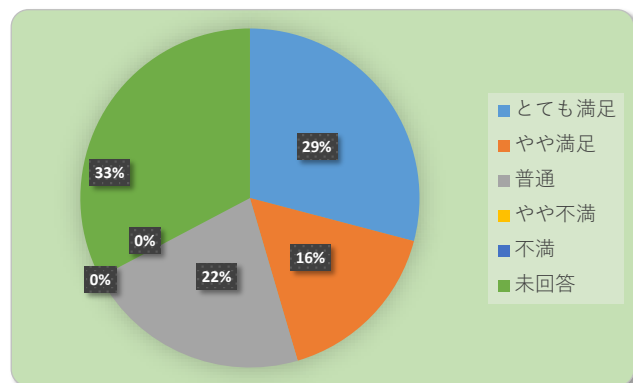
◆ その他のスタッフの対応に満足していますか？

とても満足	27
やや満足	14
普通	7
やや不満	0
不満	0
未回答	7



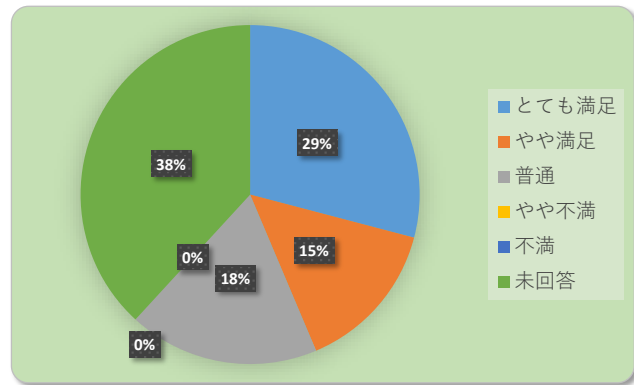
◆ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？

とても満足	16
やや満足	9
普通	12
やや不満	0
不満	0
未回答	18



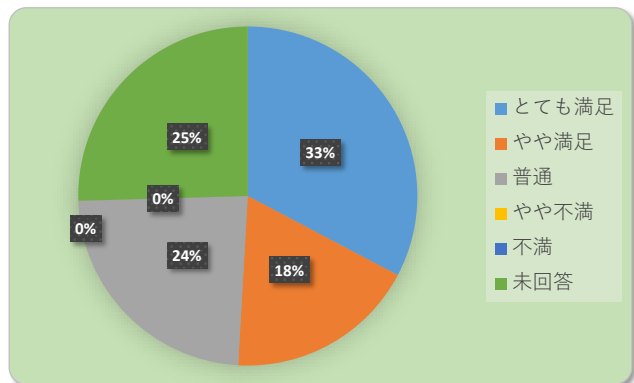
◆ 精神的なケアに満足していますか？

とても満足	16
やや満足	8
普通	10
やや不満	0
不満	0
未回答	21



◆ 診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか？

とても満足	18
やや満足	10
普通	13
やや不満	0
不満	0
未回答	14



◆ 当院を総合的に評価すると満足していますか？

とても満足	28
やや満足	14
普通	13
やや不満	0
不満	0
未回答	0

